

Belgique  
P.P. - P.B.  
4890 THIMISTER  
BV31332



Cité de l'Espoir

Domaine des Croisiers, 2 - 4821 Andrimont

# Le petit Journal

N° 1 / 2016

P911026

Trimestriel

Mars 2016

# Sommaire

---

Editorial	3
Fête du Personnel	4
Quelques Activités du trimestre	13
Informations	18
Coin des Lecteurs	20
Travaux au fil des jours	22
A vos agendas	23
Nos peines & nos joies	23

---



# Editorial

Chers amies, chers amis,

En commençant à écrire ces lignes, j'avais une pensée émue pour tous ceux qui nous ont quittés durant cet hiver. L'actualité était marquée par le règlement judiciaire de faits divers macabres. Le début de cet année avait été difficile et lourd de pertes tant pour nos résidents que pour nos collègues. Et je m'apprêtais à me réjouir avec vous de voir le printemps arriver...

Et voilà que ce 22 mars, la radio nous crache cette terrible nouvelle qui fait de notre pays tout entier un pays martyr, un état blessé, une nation en deuil.

Devant mon clavier, je ne trouvais pas le moyen cette fois de positiver comme à l'habitude, de mettre en valeur les réussites, d'être optimiste comme doit l'être un directeur général.

Alors, j'ai écouté les travailleurs de la Cité de l'Espoir et je les ai laissés me dire la passion avec laquelle ils réalisaient leur travail malgré toutes les difficultés, malgré le fait que nos résidents vieillissent, que notre population est de plus en plus vieille. J'ai relu le journal et j'y ai revu toutes ces ressources déployées par nos collègues pour améliorer au quotidien la vie de nos protégés.

Et je me suis dit, bon sang, c'est ça que nous faisons au quotidien : permettre à de nombreuses personnes de bénéficier d'une prise en charge adéquate, de soins de qualité, d'une existence améliorée. Et c'est sans doute en grande partie grâce à cela que beaucoup mènent une existence bien au-delà de toute espérance. Voilà notre projet : quantitativement et qualitativement, augmenter la vie.

Tout s'est alors éclairé comme une aube d'été. Compter tous les jours de vie comme autant de victoires supplémentaires : c'est ça le message positif que je me devais de partager avec vous !

Le printemps est là !

Eric Grava

Directeur général





## Discours de la Présidente

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,  
Chers amis et collègues du Conseil d'Administration,  
Chers membres du Personnel de la Cité de l'Espoir,



Il y a un an, je me tenais devant vous pour mon premier discours officiel et je le terminais avec une citation de Jacques Salomé qui disait

**« qu'il fallait oser sa vie et prendre le risque de se mettre au monde en permanence »....**

Aujourd'hui si je regarde cette année qui vient de s'écouler.... VOUS L'AVEZ FAIT !

Vous avez osé malgré la peur de l'inconnu, malgré les incertitudes, malgré la crise qui nous entoure de toute part et à tous niveaux,....

Vous avez continué à avancer, à progresser tous dans le même sens pour la pérennité de la Cité et de ses résidents.... Pour nos résidents, si chers à mon cœur et qui sont si vulnérables, vous êtes leurs piliers, vous êtes « LA REFERENCE » et vous êtes leurs « PREFERENCES ».

Vous n'avez pas voulu être simplement des spectateurs des changements de la Cité de l'Espoir, vous en êtes devenus les acteurs et quels acteurs.... Digne des Césars.

C'est pourquoi en ma qualité de Présidente et au nom du Conseil d'Administration, je voulais vous remercier du fond du cœur et vous dire également que le Conseil d'Administration est conscient du travail fourni par chacun d'entre vous. Merci à vous tous... Merci à nos Directeurs de maintenir le cap... Un énorme merci à tous.

Tout comme l'année dernière, cette soirée du Personnel « hors Cité » a pu voir le jour quasi exclusivement grâce à la générosité de nos sponsors, de nos fournisseurs et de notre nouvelle Bourgmestre de Verviers, Madame Targnion. Ils ont tous répondu immédiatement « présents » pour rendre cette manifestation possible et marquer leur soutien à la cause que nous avons



choisi de défendre ainsi qu'au travail que vous accomplissez au quotidien.

Comme l'année précédente, nous avons repris leur logos sur un panneau qui se trouve dans la salle voisine, ainsi que sur les programmes qui vous ont été distribués. Quant à Madame Targnion, elle a gracieusement mis cette salle de l'Espace Duesberg à notre disposition pour votre, pour notre plus grand plaisir. Nous nous devons également de remercier nos parrains du 12<sup>ème</sup> de Ligne pour leur engagement constant depuis tant d'année au profit de nos résidents. J'aimerais qu'en reconnaissance de ces gestes nous applaudissions chaleureusement, nos parrains, nos sponsors ainsi que Madame la Bourgmestre. Merci infiniment pour votre soutien et votre générosité sans faille.

Je voudrais également remercier mes collègues et amis du Conseil d'Administration qui vouent une abnégation sans

bornes pour la Cité et qui donnent sans compter pour cette belle cause qu'est notre institution. Je voudrais que nous les applaudissions chaleureusement.

Avant de conclure, je voudrais comme l'année dernière terminer par une citation.

**« Du rêve au miracle, il n'y a parfois qu'un petit pas, celui d'y croire. Croire à la vie, croire en nous, croire à ce soir, au moment présent. Les enfants réussissent à le faire, on devrait peut-être les regarder et ne jamais laisser disparaître l'enfant qui est en chacun de nous. C'est le miracle que je nous souhaite ce soir ! »**

Je vous souhaite au nom du Conseil d'Administration une merveilleuse année 2016 avec un « M » gigantesque.

Je laisse la place à Benjamin Maréchal et à l'amusement... Que la fête commence !

Pour l'asbl « Cité de l'Espoir »

**Marie – Christine Cornet**

Présidente du Conseil d'Administration



# Les jubilaires







53 personnes fêtées.

## La gageure :

caractériser en quelques mots 25,35,45 ans de service ou une carrière professionnelle

Elle aime le travail bien fait et que tout soit à sa place. Elle n'a pas sa langue dans sa poche et passer une journée avec elle assure un bon moment de rigolade. J'appelle Christine BOOSSY

Même si elle a emprunté un autre chemin dernièrement, pendant 25 ans, elle a été proche des résidents et en perpétuelle recherche pour améliorer leur quotidien. J'appelle Marie-France BRAHAM

Alors que beaucoup aspirent à réduire leur temps de travail, elle vient de débiter un emploi à temps plein. Sans doute a-t-elle récupéré un peu de jus maintenant qu'elle a troqué son vélo traditionnel pour un vélo électrique pour se rendre à la Cité. Sa motivation est plus grande que jamais et si vous lui demandez si elle repart pour un nouveau bail de 25 ans, elle répondra : "même pas peur et...sans les mains". J'appelle Véronique DEBOUCHE

Toujours le nez collé à son écran d'ordinateur, les boîtes de pilules n'ont plus de secret pour elle. C'est un des piliers de notre secrétariat médical. J'ai nommé, Christine DEGUELDRE

Organisatrice rigoureuse dans son travail pour que les besoins des résidents soient

rencontrés le plus rapidement possible. Elle s'investit aussi pour leur faire vivre de nouvelles expériences telles que "Ice Star wars". J'ai nommé Carine DELREZ

Le spécialiste du bon mot, des idées plein la tête, un ami fidèle et constant, toujours un clown comme à 20 ans. J'appelle Patrick DOSSIN

Sa blondeur légendaire, Son diamant sur la dent, sa maladresse naturelle, elle n'a jamais failli à son boulot depuis toutes ses années. J'appelle Sylviane FASSOTTE

"Toujours dynamique, super efficace, discrète c'est la femme astucieuse qui sait se rendre indispensable. C'est Murielle GROOTECLAES"

On dit que les blondes n'ont pas de cervelle! Pourtant, la nôtre a une mémoire infailible... et si le frigo est nickel, c'est grâce à elle!. D'une efficacité remarquable, j'ai nommé Monique KOHNEN

Avec des brics et des brocs, elle ne fait pas de bric à brac. Des idées plein la tête, sa créativité est sans limite. C'est le petit grain de sel qui fait que le plat a du goût. J'ai nommé Liliane LABYE

Toujours partante pour les virées entre amis



ou pour créer un bar. L'énergie qu'elle dégage donne des ailes. Elle a un goût de la mode accentué par le souci du détail, il s'agit de Chantal LAHAYE

Que vous viviez à la Cité ou que vous y travailliez, elle est toujours prête à vous câliner et prendre soin de vous. J'ai nommé Myriam LEJEUNE

On pourrait l'appeler "œil de biche", toujours au courant des dernières techniques de maquillage ou de soins visage. Cependant, fidèle au poste quoi qu'il arrive. J'ai nommé Annick LINET

Elle a le souci de bien faire, réfléchie dans tout ce qu'elle entreprend, elle est d'humeur toujours agréable et reste le grand amour platonique de Julien, c'est Brigitte MALVAUX

Ses capacités d'adaptation lui permettent de se révéler compétente dans quelques tâches que ce soit. Toujours souriante, disponible et présente pour ses proches. J'appelle Patricia MARCHAL

Voilà plus de 25 ans que ses collègues peuvent apprécier son entrain, son esprit d'équipe et surtout admirer sa voix douce et mélodieuse quand elle pousse la chansonnette. J'appelle Dominique PESCH.

"Elle est la petite abeille de l'étage, toujours souriante, de bonne humeur et volontaire. J'appelle Annick PIRARD"

D'une approche extraordinaire avec les résidents, très patient, toujours à leur écoute, c'est aussi l'intarissable bavard à l'affût de la dernière nouvelle, il s'agit d'André PONCELET

Mais où sont les chaussures de marche des résidents? Equipée pour la grande aventure, qu'il pleuve, qu'il neige, qu'il vente, elle s'en va... en balade. C'est Ariane RENKIN.

La mise impeccable en toute circonstance,

telle est sa devise. Il s'agit de Christiane ROGISTER

Elle donne beaucoup d'elle. Une envie de bonheur pour une vie de toutes les couleurs à ses chers résidents. J'appelle Manu ROYEN

Son petit rire moqueur et ses yeux qui pétillent sont pour ses collègues une source de plaisir; Sa personnalité vive et enjouée sont appréciées par tous, il s'agit de Maria RUIZ

Elle est devenue le pilier du F15. Souriante, zen elle prend les choses comme elles viennent et s'adapte toujours. Très soucieuse du confort des résidents, j'appelle Josiane SCHMITZ

"Toujours d'une oreille attentive, auprès des résidents, elle est soucieuse de leur bien-être, il s'agit de Christine STANKOVIC"

"Organisée, perfectionniste, pétillante, franche. On peut toujours compter sur elle et sur sa bonne humeur. J'appelle Isabelle VANCAUWENBERGE"

Un parcours de 20 ans comme excellente éducatrice, 5 ans comme chef de groupe toujours dans les pavillons, ses grandes enjambées l'emmènent maintenant vers de nouveaux horizons. C'est Martine VAN EGDOM

Elle est la doyenne du foyer, elle a une connaissance sans faille de ses résidents. Elle adore s'investir avec ses collègues dans des activités hors du commun comme Eurodisney, le Cirque du Soleil et beaucoup d'autres. J'appelle Faouzia BOUKKARABILA

Econome pendant 35 ans, des commandes, elle en a passé tant et tant. Pour elle, son travail est essentiel et on peut toujours compter sur elle. C'est Mireille BOURGEOIS.

"Sa grande connaissance des résidents et du travail de terrain sont ses qualités qui lui permettent de comprendre et d'analyser les



<p>situations les plus complexes. Zen attitude est le qualificatif qui décrit le mieux Bernadette BRAUN"</p> <p>D'allure toujours jeune, de la fraîcheur d'esprit, des valeurs fortes qu'il défend sans relâche. Toujours partant pour la balade, j'appelle Cosimo CASSARO</p> <p>Le sourire derrière la barbe, l'œil qui pétille, une patience d'ange, une motivation constante, de la rigueur couplée à la douceur. C'est CHARLY et ses drôles de dames. J'appelle Charles COLLINET</p> <p>Résumer son boulot en quelques mots est juste impossible. Cette blonde a un sacré caractère, honnête, entière, sympathique, drôle, elle se donne à fond dans son travail. J'appelle Nadine CREMER</p> <p>"Comme un poisson dans l'eau dans son travail. Sa gentillesse et sa disponibilité le font apprécier de tous. J'appelle Michel CURTZ"</p> <p>Elle devrait se faire greffer son Gsm car, quand elle quitte la Cité et qu'elle le cherche dans son sac..."bardaf c'est l'embarquée". C'est notre Gaston Lagaffe toujours de bonne humeur. J'appelle Ghislaine DEROUAUX.</p> <p>Toujours très distraite, nous ne sommes pas certains qu'elle soit là ce soir, elle a très bien pu se tromper de jour ou d'heure. Quelqu'un a-t-il vu Jacqueline HAEK?</p> <p>Débordante de générosité, elle adore faire connaître et partager ses recettes typiques. J'ai nommé Kathy HAJAOUI</p> <p>"Les années n'ont pas de prise sur sa motivation, son enthousiasme, son implication ainsi que sur son professionnalisme teinté d'humanité...</p> <p>j'ai nommé Jocelyne HENVAUX"</p>	<p>Sa priorité est le bien-être des résidents, toujours dans le souci du détail, j'ai nommé Brigitte HOSTEN</p> <p>Son secret est sa petite pilule magique qui soigne tous les bobos des résidents. Elle reste en forme pour les emmener nager, danser et être à leur écoute, c'est Arlette LEJOLY</p> <p>Très attendu par les résidents, surtout par Alain des pavillons! Il les reconforte et les installe confortablement afin qu'ils dorment paisiblement. J'ai nommé Rolph MEYER</p> <p>Depuis de nombreuses années tu partages avec nous tes connaissances et ton entraînement, tu n'es jamais la dernière pour nous surprendre avec ton humour et tes déguisements: j'ai nommé Marie-Louise NUTTAL</p> <p>La coiffure et le look des pensionnaires font partie de ses priorités, ainsi que les échappées belles. La reine du vélo que le temps n'arrête pas. J'ai nommé Marie-Rose PONCELET.</p> <p>Une zénitude que certains pourrait prendre pour de la nonchalance. Elle adore les voyages et tous les petits plaisirs de la vie. J'appelle Patricia REGISTER</p> <p>On l'appelle Jojo, toujours de bonne humeur, elle travaille avec le sourire depuis 35 ans. 3 jours de congés en plus lui permettront d'allonger un de ses voyages. J'ai nommé Josiane SIMAR</p> <p>Toujours prête à rendre service, toujours partante pour une petite balade, elle est aussi la reine du rangement du pavillon. J'ai nommé Brigitte VAUBY"</p> <p>Elle est drôle, elle nous fait manger de la "machkina", elle nous lève d'un pas cadencé en chantant et nous envoie dormir dans le triangle des Bermudes, j'appelle Rita VINCART</p>
---	--



Avec sa grosse voix, on pourrait croire qu'elle donne des ordres alors que ce ne sont que des suggestions et des conseils. On se demande toujours comment elle fait pour garder une ligne parfaite avec tout ce qu'elle mange. J'appelle Dominique WINTGENS

Voilà quelques années que nous travaillons ensemble, nous avons pu apprécier le sérieux et le professionnalisme avec lequel tu effectues ton travail, ainsi que ta bonne humeur. Je pense que tous les éducateurs de nuit de ton équipe retiendront ces deux consignes : LUMIERES ! BARRIERES ! ... et gare à celui qui l'oublie. J'appelle Marie-France FETHLER

"Mémoire vivante de notre institution, elle a vécu les petits et grands changements de l'institution. Même avec les années, elle garde toujours le souci du bien-être de tous par ses petits gestes attentionnés qui comptent tant. J'appelle Mireille SCHWA-

NEN"  
"Elle était la Mamy du foyer, sa bonne humeur, ses chiques et sa tête en l'air manquent au F8. J'appelle Josiane DEUS"

Toujours de bonne humeur, discrète et ordonnée : voilà de belles qualités. Nous appelons Christiane GRAFF

Ni 40 ans de Cité, ni les épreuves de la vie n'ont altéré sa bonne humeur, son dynamisme et sa joie de vivre. Son sens de l'écoute lui a valu le nom Ménie Grégoire, j'ai nommé Concetta PARISI

"Toujours prête à raconter la dernière blague de Renaud Rutten. Bonne mine, la femme du chef... j'appelle Arlette ZAMBON"



# Fête du Personnel : le spectacle



# Fête du Personnel : la réception



# Quelques activités du trimestre



## La cuisine toujours prête à l'action



A quelques heures du réveillon de fin d'année, l'équipe de la Cuisine s'active à présenter de façon attractive les plateaux du souper.



## L' Epiphanie

Une fête après les fêtes où il est bon de se retrouver ensemble autour d'une table afin de partager une gourmandise . Parmi les participants un roi est choisi cette année ce sera une reine.



## Conseil des Usagers

Chaque service agréé par l' AWIQ crée un conseil des usagers qui représente ceux-ci et, au besoin, leurs représentants légaux. Ce conseil a pour mission de formuler des suggestions visant à améliorer la qualité de vie et l' organisation de l'accueil ou de l'hébergement. Janvier les a réunis pour un verre de l'amitié.



# Le Foyer 10 fête le Carnaval



# La Chandeleur



## LI BOÛKÈTE ÈMACRALÈYE

*... li mame féve des boûkètes.  
Et tos les p'tits-èfants rassonlés dilé l'feû,  
Rin qu'a houmer l'odeur qui montéve dèl pê-  
lète  
Si sintî l'êwe al boke èt s'ralîchî lès deûts. ...  
Et c'est podrî l'mureû qu'on r'trouva nosse  
boukète ...  
...Neûre come on cou d'chapê, reûdi èco pu  
qu'ine bâye,  
Frisêye come ine vèye catche, èt d'zeûr di  
tot çoula,  
Tote coviète di stons d'moke èt tèlemint  
tchamossèye  
Qu'èle aveût dès poyèdjès co pé qu'in ango-  
ra*

oeuvre de Georges Ista

Ce 2 février, à la Cité, la Chandeleur a large-  
ment été évoquée par la confection de déli-  
cieuses crêpes.

Est-il nécessaire de rappeler les diverses  
sensations rencontrées lors de cette activi-  
té : couleur, odeur, sons, ambiance sociale  
dans l'attente de la dégustation.

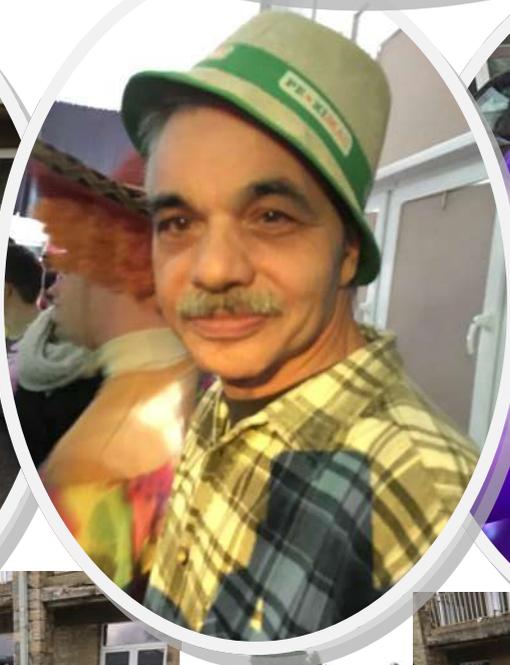
Tout comme la madeleine trempée dans le  
tilleul que lui donnait sa tante rappelle à  
Marcel Proust des pans de sa vie, il me re-  
vient en mémoire de ces après-midis où ma  
grand-mère nous préparait des crêpes . Elle  
finissait par nous raconter en wallon l'his-  
toire de la « bouquette ensorcelée » tant  
nous prenions plaisir à évoquer la transfor-  
mation tragique en chat angora.

Qu'il est agréable de réveiller les souvenirs  
heureux de l'enfance.



# Un beau déguisement

Le 24 février 2016, un groupe constitué de résidents du pavillon A, du pavillon C et du pavillon E costumés **en grappes de raisins et de fraises** guidés par de conviviaux vigneronns a remporté le prix du meilleur déguisement. Plus de 400 ballons ont été mobilisés dans cette manifestation



# La force du loup c'est le clan

**Le samedi 12 mars 2016**, +/- 160 « loups » et leurs chefs sont venus faire leurs inter meutes dans notre magnifique domaine des Croisiers. L'activité portait sur la Rome Antique. Les animés étaient des esclaves capturés dans différentes contrées (les bretons, les germains, les gaulois,...) et devaient gagner leur liberté auprès des Romains qui étaient les chefs. Pour cela, ils devaient passer à différents postes et réaliser des épreuves. La matinée, les épreuves se faisaient en petits groupes alors que l'après-midi elles étaient plus collectives.

Cette animation a permis aux résidents de voir ou de participer aux épreuves proposées. Sous un magnifique soleil, une vingtaine de résidents se sont ainsi joints à eux pour participer aux activités en parfaite harmonie .



# Atelier 4 Saisons

Depuis quelques mois, nous avons mis sur pied un atelier « Potager et Plantes florales ». Plusieurs de nos résidents très réceptifs au projet ont déjà eu une participation active à cet atelier. Ceux-ci sont fort intéressés à l'évolution de la plantation qu'ils avaient mis en place.

L'étape suivante sera l'atelier de transformation des produits ( potages, confitures, quiches, etc. ). Notre participation au marché de Noël nous a permis de montrer une partie de notre savoir-faire.

Nous lançons aussi un appel aux dons de tout ce qui pourrait servir à notre atelier ( graines, boutures, plantes, pots ...).

Céline, Jean-Marie, Murielle, Myriam



## Informations



### [Le respect de l'intimité de nos résidents](#)

Comme vous l'aurez sans doute remarqué, des petits écriteaux fleurissent sur les portes de certains foyers vous demandant de frapper ou de sonner avant d'entrer. Ces initiatives s'inscrivent dans le cadre d'un respect plus grand de l'intimité de nos résidents, notamment [lors des moments de toilette, de change, de repas et de repos](#).

Dans cette perspective, nous demandons à tous les visiteurs (extérieurs et intérieurs) de s'annoncer au préalable auprès du foyer et d'éviter autant que possible de se présenter aux heures des toilettes, de repas et de repos.

De manière générale, on peut indiquer trois grandes périodes plus délicates pour les visites :

Le matin, entre 7h et 9h30 lors de la réalisation des toilettes et des déjeuners ;

Le temps de repas et de repos entre 11h30 et 14h30 ;

L'après-midi, entre 17h et 18h30, pour les toilettes et les repas.

La Cité de l'Espoir est un service résidentiel où [la personnalisation dans l'organisation](#) des journées des foyers et des pavillons est privilégiée autant que possible. Dès lors, nous vous encourageons à [prendre contact avec l'équipe éducative](#) afin d'échanger sur les périodes les plus favorables pour les visites.

Nous vous remercions d'avance dans l'aide que vous nous apporterez dans nos démarches qui poursuivent l'objectif d'améliorer le respect de l'intimité de nos résidents.

**Christophe Bartholomé Directeur Pédagogique**



## « Nourriture entérale »

Depuis ce 1 janvier 2016, nous avons changé de firme pour les produits et les pompes d'alimentation entérale. Ce changement s'est réalisé aisément : une information sur les produits et sur l'utilisation des pompes a été donnée au personnel concerné ; les parents qui le souhaitent peuvent s'informer auprès des équipes éducatives qui se feront un plaisir d'expliquer les produits que l'enfant reçoit et l'utilisation de la pompe.

## L' AWIPH devient l' AVIQ

Une nouvelle agence en Wallonie :  
**l'Agence pour une Vie de Qualité !**

*L'Agence Wallonne de la Santé, de la Protection sociale,  
du Handicap et des Familles*

**L'Agence pour une Vie de Qualité, une administration unique pour :**

- ▶ des **synergies** entre santé, handicap et familles,
- ▶ une plus grande **cohérence**,
- ▶ des mécanismes de protection **clarifiés** !

À PARTIR DU  
1<sup>ER</sup> JANVIER 2016

**AViQ**  
Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap

### En direct de l'AViQ

Dans le contexte de la réforme initiée par l'AViQ, depuis le 1er janvier 2016, la Cité de l'Espoir est dans l'obligation d'envoyer un tableau mensuel des présences pour les résidents mineurs (la mesure sera sans doute à terme étendue aux adultes).

Nous devons donc recevoir impérativement et pour le 5 de chaque mois au plus tard, les **documents de sortie et de retour** du résident.

Si cette règle n'est pas respectée, les retours en famille ne pourront être décomptés de la facture trimestrielle, **l'AViQ ne permettant plus, à posteriori, les rectifications des présences.**

Afin d'éviter tout désagrément, nous vous remercions de respecter ce prescrit.





### Guide pratique « Vit'Anime »

de l'AP<sup>3</sup> de Jocelyne Burnotte-Robaye et Isabelle Dury

**Tome 1** : ce guide nous propose de réfléchir à l'importance pour les personnes poly-handicapées de vivre des expériences diverses à travers des activités adaptées (jeux, loisirs).

Il nous donne un cadre de référence : l'importance de bien connaître la personne, ses besoins, ses capacités, l'importance d'un accompagnement adapté et surtout le besoin d'une réelle **participation active** de la personne dans l'activité, aussi minime soit-elle.

Il nous propose un canevas pour réaliser des fiches d'activités et des idées d'activités sensorielles.

**Tome 2** : nous avons ici un recueil de conseils et de fiches d'activités largement illustrées et commentées avec un conseil concernant l'évaluation.

### « Parlons-en ! »

revue trimestrielle de l'Awiph ou de l'Aviq depuis ce 1<sup>o</sup> janvier

Au sommaire :

divers dossiers ou enquêtes concernant la personne handicapée (ici en janvier : enquête sur les logements supervisés, le mouvement personne d'abord...)

un agenda : le grand prix de la chanson pour mars 2016, un concours photos....

Sports et loisirs

Information sur les aides techniques....

Possibilité de s'abonner !

Un livre plein d'émotions et d'humanité ! Mais aussi une méthode.

### « Alzheimer et communication non verbale »

de Cécile Delamarre.

Ici dans l'institution, nous sommes aussi confrontés de plus en plus au vieillissement de nos résidents ; « derrière le silence des mots » que nous connaissons déjà, s'ajoute encore des pertes d'intérêts, de capacités....et cela nous poussent encore à aller plus loin dans notre recherche de qualité de vie, de relations humaines.

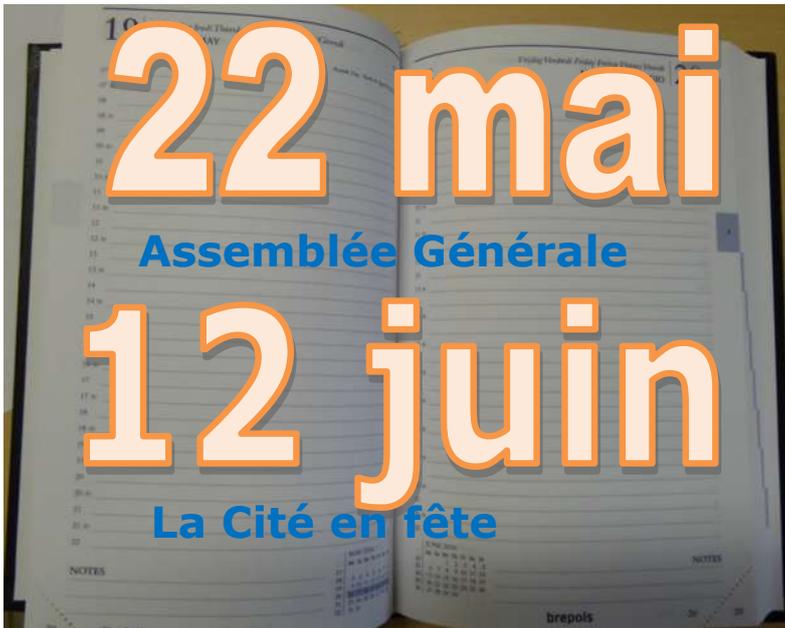


# Travaux au fil des jours



Durant les temps froids on a pu apercevoir une pelle mécanique hydraulique qui hivernait derrière les pavillons. Un lundi, sans crier gare, une grue est venue déposer deux modules que les ouvriers de la firme PORTAKABIN s'empressent d'aménager. Cela va encore bouger à la Cité!





## Nos peines & nos joies

Décès de

**Jean-Pierre MAGHAMES** né le 01/10/1991 (F6) s'est éteint ce 10 janvier 2016.

**Sandra VANDERBEKEN** née le 29/10/1975 (F8) est décédée le 09 février 2016.

**Christian CHARLES** né le 30/09/1954 (Pav D) nous a quittés le 28 février 2016.

**Lucien DIELTIENS** né le 17/06/1953 (Pav A) s'en est allé le 29 février 2016.

En revanche, nous nous réjouissons de l'

Entrée de

**Amaury DELBOUILLE**, né le 04/08/1988, entre au (F8) le 22/02/2016.

Suite au décès de leur maman, la Cité présente ses condoléances à :

Claudine BONAVENTURE qui travaille en cuisine

Nelly PONCELET éducatrice au Pav G

Isabelle PAGGEN éducatrice au Pav H

Elle partage la peine de Patricia DESMET (Pav C) pour le décès de son frère.

Elle se souvient de **Guy DESWYSEN** (ergothérapeute) décédé le 13 février 2016



**Visite parents 2016**

Le 03 avril

Le 22 mai

Le 12 juin

## Nos partenaires

Depuis sa création en 1958 notre institution a bénéficié du soutien de nombreuses personnes et associations. Citons, parmi d'autres :

**Notre parrain Le 12ème de Ligne de Spa**

**Les amis de la Cité**

**La commune de Dison**

**La ville de Verviers**

**Fanny club pétanque de Pepinster**



Wallonie

**AViQ**

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap



Province  
de Liège

Social



Wallonie



**Nationale Loterij**

**Loterie Nationale**

Editeur responsable : Eric GRAVA, Directeur général - N° Entreprise 0408.147.789



**Cité de l'Espoir**

Tout don peut-être versé sur le n° de compte  
IBAN : BE21 3401 4667 0203  
Exonération fiscale à partir de 40€.

